

# Felhasználói útmutató

EUREST KFT. – BUDAPESTI NÉMET ISKOLA WEB ALAPÚ MENÜRENDSZERÉNEK  
HASZNÁLATÁHOZ

## Tartalom

Általános felhasználói ismeretek.....	2
Nyelv Választás.....	3
Regisztráció.....	4
Bejelentkezés.....	5
Előlegfeltöltés.....	6
Családi Előleg .....	7
Rendelés .....	8
Rendelés módosítása és lemondása.....	9
Rendelt menü fogyasztása.....	9
Előleg-és adatkezelés .....	10
Előlegkezelés.....	10
Adatkezelés .....	10
Reklamáció – hibajelzés.....	11

## Általános felhasználói ismeretek

Az EUREST Kft. 2014. március 1-től saját fejlesztésű szoftverén keresztül biztosítja a napi étkezés előrendelési lehetőségét. A rendszer működését az alábbiakban foglaljuk össze:

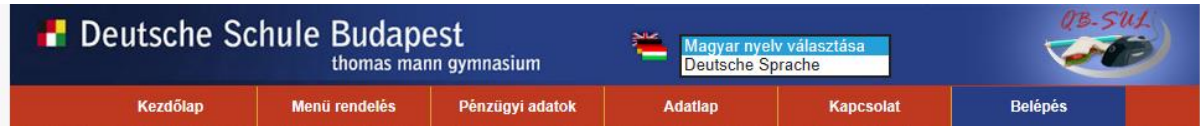
- A megrendeléseket a tárgynapot megelőző normál munkanap 09:00 óráig lehet leadni, módosítani vagy lemondani. A megrendelt, de el nem fogyasztott tételek nem kerülnek jóváírásra. A megrendeléseket a <https://eurest-deutscheschule.qb.hu> lapon található rendelő felületen keresztül érhetik el.
- A rendelés két féle módon lehetséges: vagy előleg kerül feltöltésre, vagy rendelés alkalmával azonnali bank, vagy SZÉP terheléssel a honlapon tehető meg.

A rendszer biztonságos használatához rendelkeznie kell:

1. A jelen ismertető elolvasásával megszerezhető ismeretekkel,
2. Aktív Internet-kapcsolattal,
3. Rendszerünkben regisztrált e-mail-címmel és jelszóval,
4. Rendszerünkben tárolt, a menü rendeléséhez elegendő előleggel.

# Nyelv Választás

A képernyő felső középső részén található legördülő menüpontban lehet a felület magyar, és német nyelvű megjelenítése között választani.



## Regisztráció

Minden vevő rendelkezik egy egyedi azonosítóval, mely – amennyiben nem kap erről külön értesítést - a gyermek OM azonosító száma. Amennyiben ettől eltérő az azonosító, arról külön értesítést kapnak az iskolában.

A webes ügyintézés használatához nyissa meg böngészőjében a <https://eurest-deutscheschule.qb.hu> oldalt, és kattintson a regisztráció gombra.

Az alábbi képernyő jelenik meg:

Deutsche Schule Budapest  
thomas mann gymnasium

Kezdőlap Menü rendelés Pénzügyi adatok Adatlap Kapcsolat Belépés

### Regisztráció

Azonosító:

E-mail cím:

**Regisztráció**

Amennyiben még nem regisztrált, a „Regisztráció” gomb lenyomásával megteheti azt. A regisztrációhoz szüksége lesz egy azonosító számra, amelyet mindenki névre szólóan kap meg, továbbá egy létező e-mail címre, amit belépésnél a program mindig kérni fog. Amennyiben a regisztráció sikeres volt, egy aktiváló e-mailt fog kapni, amely segítségével aktiválhatja regisztrációját. Sikeres aktiválás után megkapja jelszavát, amellyel beléphet a rendszerünkbe.

Felhasználási feltételek Adatvédelmi irányelv Jogi nyilatkozat Verzió: 3.0.2.5 © 1989 - 2014 Quadro Byte Zrt. - Minden jog fenntartva.

Quadro Byte Zrt.  
1033 Budapest, Polgár u. 1.  
Telefon: +36 (1) 438-9932  
Fax: +36 (1) 388-2583

Eurest Étteremüzemeltető Kft.  
1117 Budapest, Aliz utca 2.  
e-mail: gabor.ficska-nagy@eurest.hu  
adószám: 10794356-2-44  
telefon: +36 (1) 27 1-08-10

Magyar nyelv választása

- Adja meg gyermeke azonosítóját (OM azonosító),
- Adja meg aktív használatban lévő e-mail címét, és nyomja meg a „Regisztráció” gombot.

### Regisztráció

A rendszerben azonosításra került, az aktiváláshoz a megadott e-mail címre értesítőt küldünk. Sikeres aktiválás esetén egy újabb levélben megkapja jelszavát, melyet a belépés után az „Adatlap” menüpontban változtathat meg.

### Adatlap

Amennyiben a rendszertől hibás azonosító üzenetet kap, kérjük jelezze az „Kapcsolat” fülön található űrlap kitöltésével.

### Kapcsolat

# Bejelentkezés

A webes ügyintézés használatához jelentkezzen be a <https://eurest-deutscheschule.qb.hu> oldalra:

Deutsche Schule Budapest  
thomas mann gymnasium

Kezdőlap Menü rendelés Pénzügyi adatok Adatlap Kapcsolat Belépés

E-mail cím: [input] Jelszó: [input] Belépés Regisztráció

**5-13. ÉVFOLYAM**

0. lépés 1. lépés 2. lépés 3. lépés 4. lépés 5. lépés  
Regisztráció Belépés Előleg feltöltése (OTP) Rendelés megadása Rendelés ellenőrzése Rendelés fizetése előlegetből

Részletes leírás: Felhasználói útmutató 5-13. évfolyam

Felhasználási feltételek Adatvédelmi irányelv Jogi nyilatkozat Verzió: 3.0.2.5 © 1989 - 2014 Quadro Byte Zrt. - Minden jog fenntartva.

Quadro Byte Zrt.  
1033 Budapest, Polgár u 1.  
Telefon: +36 (1) 436-9932  
Fax: +36 (1) 368-2503

Eurest Étteremüzemeltető Kft.  
1117 Budapest, Alíz utca 2.  
e-mail: gabor.kisoka-magy@eurest.hu  
adatszám: 10794959-2-44  
telefon: +36 (1) 371-08-10

Magyar nyelv választása

- Adja meg e-mail címét
- Írja be jelszavát és kattintson a „Belépés” gombra

**Belépés**

A bejelentkezés után a következő funkciókat érheti el:

- Étél rendelés

**Menü rendelés**

- Előleget befizetés, és az elmúlt időszak adatainak megtekintése

**Pénzügyi adatok**

- Személyes adatok változtatása

**Adatlap**

- Üzenet küldése a szolgáltatónak

**Kapcsolat**

# Előlegfeltöltés

Egyenlegének előzetes feltöltéséhez jelentkezzen be a <https://eurest-deutscheschule.qb.hu> oldalra.

A „Pénzügyi adatok” gombra kattintva az Előleg feltöltése menüpont jelenik meg:

**Pénzügyi adatok**

Kérem, írja be a feltölteni kívánt összeget::

Bankkártya  
SZÉP kártya

**Előleg befizetése**

A bank-, illetve SZÉP kártyával történő fizetésről szóló általános vásárlói tájékoztatót a honlap alján található képi hivatkozásra kattintva tudja letölteni.

Előzetesen feltöltött előleg esetén, rendelés fizetésekor a rendelés végösszegének és az előleg különbségét bank és SZÉP kártyával tudja kiegyenlíteni.

Ha a fizetést meg szeretné szakítani, kérem használja a banki felületen található 'Mégsem' gombot!

Felhasználási feltételek Adatvédelmi irányelv Jogi nyilatkozat Verzió: 3.0.2.5 © 1989 - 2014 Quadro Byte Zrt. - Minden jog fenntartva.

Quadro Byte Zrt.  
1037 Budapest, Bokor u 9-11.  
Telefon: +36 (1) 436-9932  
Fax: +36 (1) 368-2503

Eurest Étteremüzemeltető Kft.  
1117 Budapest, Aliz utca 2.  
e-mail: gabor.froska-nagy@eurest.hu  
adószám: 10794359-2-44  
telefon: +36 (1) 371-09-10

Magyar nyelv választása

- Adja meg a feltölteni kívánt összeg értékét,
- Válassza ki a fizetés típusát
- Nyomja meg az „Előleg befizetése” gombot.

## Előleg befizetése

A rendszer automatikusan továbbítja a megfelelő banki internetes vásárlás oldalára, melyen a szükséges adatokat megadva kérheti bankkártyája, vagy SZÉP kártyája terhelését.

Sikeres terhelés esetén e-mail-ben kap az előleg befizetéséről bizonylatot.

A terhelés sikertelensége esetén, kérjük ellenőrizze a megadott adatok helyességét, bankkártyája érvényességét, és a feltölteni kívánt összeg rendelkezésre állását.

## Családi Előleg

A családi előleg kezelése többgyermekes szülők esetében az előleg feltöltést próbálja egyszerűsíteni. A családi előleg használatával megoldható, hogy csak az egyik gyermek nevére töltsön a szülő előleg keretet, de ebből a többi gyermek is tud a weben rendelni.

A családi előleg beállítását egyénileg kell kérelmezni a „Kapcsolat” fülön található űrlap kitöltésével.

**Kapcsolat**

A beállítás elvégzéséhez meg kell adni a gyerekek neveit, osztályukat, továbbá, hogy melyiküket kívánják elsődleges felhasználónak megnevezni.

A családi előleg beállítása után az előleg feltöltése a korábban fejezetben leírtak szerint történik. A beállítás után a jobb oldalon is megjelenik a kiírás.



Az előleg feltöltést csak az elsődleges felhasználóként beállított személynél lehet elindítani. Amennyiben nem az elsődleges felhasználónál kezdik el az előleg feltöltést a rendszer ezt hibaüzenettel jelzi

# Rendelés

A rendelés folyamán belépés után az alábbi képernyő látható:

Deutsche Schule Budapest  
thomas mann gymnasium

Kezdőlap Menu rendelés Pénzügyi adatok Adatlap Kapcsolat Kilépés

1 Menü választás 2 Számlázási infó

2014.02.10.

Délután	2014.02.09.	2014.02.10.	2014.02.11.	2014.02.12.	2014.02.09.
Menü	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
<b>Fizorlat</b>					
Külföldi étel				• Ica • Joghurtos natúr • Csokoládés	• Ica • Margaritaszuszó • Zala (sült) • Zöldség
<b>Főétel</b>					
Az ételek				• Főtt zombaleves • Gombóc • Rántott káposzta • Rántott csirke	• Ica • Rántott csirke • Rántott csirke
Az ételek				• Főtt zombaleves • Ica	• Ica

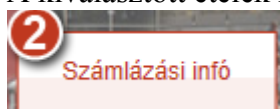
Felhasználási feltételek Adatvédelmi irányelv Jogi nyilatkozat Verzió: 3.0.2.5 © 1988 - 2014 Quadro Byte Zrt. Minden jog fenntartva.

Quadro Byte Zrt.  
1037 Budapest, Boker u 9-11.  
Telefon: +36 (1) 436-9953  
Fax: +36 (1) 388-2503

Eüreszt Étteremüzemeltető Kft.  
1117 Budapest, Árkád utca 2.  
e-mail: gabor@eureszt-egy-etenvedo.hu  
adatok@eureszt-egy-etenvedo.hu  
www.eureszt-egy-etenvedo.hu

Itt megtekintheti a heti étlapot és kiválaszthatja, mely napokra melyik ételt szeretné megrendelni.

- Válassza ki a megrendelni kívánt hetet,
- A napi étel megjelöléséhez, a kívánt mennyiség megadásához kattintson a **+**, vagy a **-** jelre
- A kiválasztott ételek megjelölése után kattintson a „Számlázási infó” gombra.





- Amennyiben **rendelkezik a szükséges előleg kerettel**, a rendszer automatikusan továbbítja a fizetés oldalra, ahol a „Fizetés” gombra kattintva rögzítheti rendelését.
- Amennyiben **nem rendelkezik feltöltött előleg kerettel**, akkor szintén rendszer automatikusan továbbítja a fizetés oldalra, ahol a FIZETÉS gombra kattintva, azonban a bank, vagy SZÉP kártyás fizetési felületre navigálja a rendszer és sikeres kártyás terhelés esetében véglegesítődik a rendelés.



A rendelés akkor tekinthető sikeresnek, ha a képernyőn erről megerősítést kap, és a megadott e-mail címre megérkezik az ezt igazoló bizonylat.



## Rendelés módosítása és lemondása

A <https://eurest-deutscheschule.qb.hu> oldalon, a rendszerbe történő sikeres belépés után a menü rendelés menüpontban válassza ki a megfelelő hetet, itt láthatja eddig rögzített rendeléseit.

A rendelés lemondásához és módosításához, a rendeléshez hasonló módon, a megfelelő   gombra kattintva tudja megadni a kívánt módosításokat.

Amennyiben a módosítani/lemondani kívánt ételnél nem látható a mennyiségmódosító  , akkor a lemondás/módosítás lehetőségének határideje lejárt.

A módosítások elvégzése után a számlázási info, majd fizetés gombra kattintva a szoftver módosításait tárolja, egyenlegét megváltoztatja (A lemondott, módosított ételek árát egyenlegén jóváírjuk), és a változásokról e-mailben értesítést küldünk.

## Rendelt menü fogyasztása

Rendelt menü fogyasztásához a rendeléskor megadott napon gyermekének az étteremben kell tartózkodnia.

A belépő kártyájának a lehúzásakor személyzetünk azonosítja gyermekét és érvényes rendelését, és gyermeke megkapja a megrendelt ételt.

# Előleg-és adatkezelés

## Előlegkezelés

A feltöltött előleg nyilvántartására egy elektronikus számla szolgál, itt rögzítünk minden terhelést és jóváírást mely a számlán történik.

## Adatkezelés

Az Eurest Kft. adatait bizalmasan kezeli, a rendszerben tárolt adatok titkosak, más személy vagy szervezet által nem elérhetőek.

Fontos, hogy adatait biztonságosan kezelje, jelszavát, azonosítóját mással ne ossza meg!

Rendeléseiről, lemondásairól email-ben értesítjük. Kérjük, ezeket a leveleket figyelmesen olvassa el.

Email címe változását minden esetben regisztrálja az „Adatlap” oldalon.

**Adatlap**

Személyes adatait (jelszó változtatás, e-mail cím módosítás, számlázási cím módosítása) az „Adatlap” oldalon lehet elvégezni.

The screenshot shows the 'Adatlap' (Data Sheet) page for the user 'Eurest teszt'. The page is part of the Deutsche Schule Budapest website, which also identifies itself as 'thomas mann gymnasium'. The navigation menu includes 'Kezdőlap', 'Menü rendelés', 'Pénzügyi adatok', 'Adatlap' (active), 'Kapcsolat', and 'Kilépés'. The user's name 'Eurest teszt' is displayed at the top left. The page is divided into several sections for data management:

- Belépési adatok** (Login data): Includes fields for 'E-mail cím' (informatika@eurest.hu), 'Jelszó', and 'Ellenőrző jelszó'. A yellow button 'Belépési adatok módosítása' is located below the password fields.
- Számlázási adatok** (Billing data): Includes fields for 'Számítási név' (Eurest teszt), 'Irányítószám' (1117), 'Számítási igénylés' (checked), 'Város' (Budapest), and 'Cím' (Alíz u. 2.). A yellow button 'Számítási adatok módosítása' is located below the address fields.
- Egyéb adatok** (Other data): Includes a 'Telefonszám' field and a checked box for 'Értesítést kérek a rendelés elmaradásáról'. A 'Megjegyzés' (Remarks) text area is also present. A yellow button 'Egyéb adatok módosítása' is located below the phone number field.
- E-mail**: A yellow button 'Eddig kiküldött levelek listája' is located at the bottom of the page.

On the right side, a sidebar shows the current balance: 'Fizetendő: 0 Ft' and 'Előleg: 2 400 Ft' (with a note 'Részletekért kattintson!'). At the bottom left, there is a language selection dropdown set to 'Magyar nyelv választása'.

## Reklamáció – hibajelzés

Az Eurest törekszik a folyamatos rendelkezésre-állás biztosítására. Ennek érdekében a rendelőrendszert megbízható szolgáltatón keresztül éri el; adatait megfelelő biztonságban tartja.

Amennyiben hibát észlel kérjük, hogy azt azonnal jelezze az Eurest Kft. felé a gyors megoldás érdekében.

A rendszerhez kötődő hibabejelentést a „Kapcsolat” menüponton keresztül, az ott található űrlap kitöltésével teheti meg.

The screenshot shows the contact form on the Deutsche Schule Budapest website. The header includes the school's name, logo, and a language selection dropdown set to 'Magyar nyelv választása'. A navigation bar contains links for 'Kezdőlap', 'Menü rendelés', 'Pénzügyi adatok', 'Adatlap', 'Kapcsolat', and 'Belépés'. The main content area features a blue question mark icon and a form with the following fields: 'Név:', 'E-mail cím', 'Gyerek neve', 'Osztály', and a large 'Üzenet' text area. Below the form is a dropdown menu for 'Mennyi hét meg öt?' and a yellow 'Üzenet küldése' button. The footer contains contact information for Quadro Byte Zrt. and Eurest Étteremüzemeltető Kft., along with logos for MasterCard, Maestro, Visa Electron, and OTP Bank.

Kérjük, hogy amennyiben észrevétele, hibajelzése van, minden esetben közölje:

1. Azonosításhoz szükséges adatait (gyermek neve és csoportja, az Ön e-mail címe)
2. A hiba pontos leírását,
3. A hibajelenség pontos időpontját (nap, óra, perc)